

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКОВ в кафе «АндерСон» г. Тюмень

Дорогие Гости!

Если Вы хотите провести у нас праздник, мы будем рады принять Вас и ваших Гостей у нас в «АндерСоне»!

У нас можно отметить праздник как в общем зале кафе с предварительным заказом и предоплатой, так и с программой в арендуемом отдельном праздничном зале на следующих условиях:

1. Стоимость аренды зала за 1 час – 2000 рублей.

Акция «Аренда в подарок»: 3 часа аренды в подарок при «Минимальной сумме заказа»:

Временные блоки:

С 11:00 до 14:00,

С 15:00 до 18:00,

С 19:00 до 23:00

2. Минимальная сумма заказа:

1. В Малом зале:

- до 25 гостей – 18 000 рублей.

2. В Большом зале:

- до 35 гостей – 23 000 рублей.

3. В Стеклянном:

- до 20 гостей – 20 000 рублей.

3. На Минимальную сумму заказа вы можете заказать:

- Любые блюда и напитки из нашего меню (праздничного и/или основного)

- Праздничный торт (Кенди бар, десерты)

- Оформление Зала (фотозоны, шариковое оформление, декор стола и/или зала)

4. Анимационные программы, Мастер-Классы в сумму минимального заказа

НЕ входят и оплачиваются дополнительно.

3. И ЕЩЕ НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ МОМЕНТОВ:

Нам очень важно, чтобы при посещении сети семейных кафе «АндерСон» Вы чувствовали себя безопасно и комфортно, поэтому, заказывая у нас Праздник, Вы принимаете наши условия проведения Праздника

МЫ ПРОСИМ ВАС:

- НЕ приносить с собой продукты питания, фрукты, напитки, алкоголь, торты и другие кондитерские изделия.

- НЕ крепить к стенам, мебели и предметам интерьера ПОСТОРОННИЕ ПРЕДМЕТЫ (фотозоны, фотофоны, шары, декор и прочее)

Данные услуги проверенного качества Вы всегда можете заказать в «АндерСоне»!

4. ЗАКАЗ И ОПЛАТА:

- 4.1. Для того чтобы забронировать для Вас дату и время проведения мероприятия, необходимо подписать Праздничный бланк и внести предоплату.
- 4.2. Предоплата составляет 50% от общей суммы мероприятия. Мы просим внести предоплату - не позднее, чем за **ПЯТЬ дней** до мероприятия, чтобы мы смогли качественно подготовить Ваш праздник.
- 4.3. **Дата и время Праздника считаются забронированными только после внесения предоплаты.**
- 4.4. Остальная сумма по мероприятию оплачивается в день проведения мероприятия.
- 4.5. При оплате мероприятия безналичным платежом (от юридического лица) за три дня до проведения мероприятия необходимо предоставить платежное поручение с отметкой банка о внесении 100% суммы мероприятия на расчетный счет исполнителя.
- 4.6. Обращаем Ваше внимание на то, что если Вы отказываетесь от заказанного праздника меньше чем за **ТРИ дня**, мы не сможем вернуть вам предоплату, так как уже заказали и оплатили все продукты.
- 4.7. Возврат предоплаты производится при предъявлении чека на всю сумму предоплаты, предъявлении удостоверения личности и по Вашему письменному заявлению.
- 4.8. Чтобы праздник прошел именно так, как Вам хочется - максимально расскажите все свои пожелания Менеджеру по Праздникам. Укажите в Праздничном бланке возраст детей на празднике, время выноса блюд и торта, очередность программ. Для того чтобы на своем празднике Вы отдохали - просим составить заказ по меню заранее на всё, кроме горячих напитков и не позднее, чем за **ПЯТЬ дней** до даты проведения мероприятия.
- 4.9. Корректировки в заказ вносятся не менее, чем за ТРИ дня до даты проведения Праздника.
- 4.10. Просим вас внимательно прочитать и подписать тайминг мероприятия, обращаем ваше внимание что изменения в тайминге менее чем за ТРИ дня мы осуществить не сможем, так как артисты все расписаны заранее. Праздник начинается в оговоренное время, просим вас отнестись с пониманием к тому, что перенести время начала и окончания мы не сможем.

МЫ ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОДПИСАТЬ БЛАНК ВАШЕГО ПРАЗДНИКА, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ОШИБОК И НЕДОРАЗУМЕНИЙ!

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ:

- 5.1. Чтобы Вы могли сориентироваться - рекомендованный заказ по меню на взрослого – от 1500 руб. на человека, от 500 руб. на ребенка. Обращаем Ваше внимание на то, что у нас вы можете составить себе любое меню из блюд Праздничного меню, которое считаете нужным, наши Менеджеры по Праздникам с удовольствием помогут сделать Ваш Праздник самым лучшим!
- 5.2. **Праздничные торты** заказываются минимум за **ТРИ дня**, **Минимальный вес торта – 2 кг.** Праздничные торты без мастичной обтяжки стоит 1600р./1кг., Торт со свежими ягодами – 2200руб./кг, Мастичная обтяжка торта на 1кг – 500руб., Оформление торта оплачивается дополнительно по ценам меню.
- 5.3. **Можно сделать Любое тематическое оформление торта по Вашему желанию.**
- 5.4. Если Вы заказали у нас праздничный торт, **будьте внимательны**, в марципановых фигурках могут быть зубочистки, на которых они крепятся. И особенно важно - предупредить детей и проследить, чтобы дети с ними были осторожнее!
- 5.5. **Анимационные программы и Мастер-классы** для детей - стоимость зависит от количества детей, выбранной программы и ее продолжительности.
- 5.6. Обратите внимание, что качество анимационной программы зависит от количества аниматоров на программе, поэтому **на программы более 10 детей необходимо заказывать двух аниматоров.**

И САМОЕ ГЛАВНОЕ:

Мы развлекаем Ваших детей, но ответственность за их жизнь и здоровье, все же несете Вы – родители! Мы всегда заботимся о безопасности наших маленьких гостей, но обращаем Ваше внимание, что дети на празднике должны находиться в сопровождении взрослых (до 10 человек - один сопровождающий, более 10 - двое, более 18 детей -трое), которые несут ответственность за их жизнь и здоровье.

Мы всегда стараемся, чтобы всем нашим гостям было хорошо у нас, поэтому просим Вас учитывать при заказе Праздника, что игровая зона является доступной для всех детей в кафе. Относитесь к этому с пониманием, они же дети!

Просим относиться аккуратно к нашим игрушкам, мебели, предметам интерьера и прочему имуществу. Если Ваши гости что-то разбили, Вам придется купить это за свой счет, чтобы другие гости пришли в такое же красивое кафе.

МЫ ПРИЛОЖИМ ВСЕ УСИЛИЯ, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ВАШ ПРАЗДНИК ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫМ!

НО: если Вам что-то не понравилось у нас, Вы хотите нас покритиковать, предложить что-то улучшить или похвалить нас - мы будем очень рады услышать Вас и помочь.

Потемкина Анастасия Генеральный директор ООО «Андерсон Тюмень»

Семейные кафе & кондитерские "АндерСон"

+7 (3452) 56-87-27

prazdnik_andersontmn@mail.ru

Регламент бронирования столов в выходные и праздничные дни

Выходные дни:

1. Бронирование столов (взрослые и дети) **Взр – 1000руб/чел, Дети – 500руб/чел**
2. Предоплата вносится **100% от суммы депозита или 50 % от суммы предзаказа**
3. Ограничение по времени 3 часа (обязательно ознакомить гостя)
4. Бронирование более чем на 3 часа – **Взр – 2000руб/чел, Дети – 1000руб/чел**

Праздничные дни:

1. ЛЮБОЕ бронирование по ДЕПОЗИТУ **Взр – 1000руб/чел, Дети – 500руб/чел**
2. Ограничение по времени 3 часа (обязательно ознакомить гостя)
3. Бронирование более чем на 3 часа – **Взр – 2000руб/чел, Дети – 1000руб/чел**
5. Предоплата вносится на любые столы (взрослые и дети) **100% от суммы депозита или 50 % от суммы предзаказа**

Будние дни:

1. Бронирование столов от 6 человек по ДЕПОЗИТУ **Взр – 1000руб/чел, Дети – 500руб/чел**
2. Бронирование столов до **5 человек** без депозита. Бронь автоматически снимается через 30 минут, в случае, когда гость не выходит на связь и не подтверждает бронь.
3. Предоплата вносится **100% от суммы депозита или 50 % от суммы предзаказа**

Бронь стола в «Стеклозале» от 8 гостей с депозитом **Взр – 1500руб/чел, Дети – 500руб/чел**

До 8 гостей - бронируем за двое суток