

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКОВ в кафе «АндерСон» г. Тюмень***Дорогие Гости!***

Если Вы хотите провести у нас праздник, мы будем рады принять Вас и ваших Гостей у нас в «АндерСон»!

У нас можно отметить праздник как в общем зале кафе с предварительным заказом и предоплатой, так и с программой в арендуемом отдельном праздничном зале.

МИНИМАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:

1. Минимальное время проведения праздника составляет 3 (три) часа. Если Вы хотите, чтобы Ваш праздник длился дольше, обсудите это с менеджером кафе. Если такая возможность есть, и зал не занят, то мы предложим Вам забронировать дополнительное время.
2. Для каждого отдельного зала определен депозит - минимальная стоимость проведения праздника и временные блоки.
3. На минимальную сумму вы можете заказать:
 - самый вкусный торт от «АндерСон» (кэнди бар, десерты),
 - декор (если он заказан в «АндерСон»),
 - анимационную программу или мастер-класс (если она заказаны в «АндерСон»),
 - Любые блюда и напитки из нашего меню (праздничного и/или основного)
4. Временные блоки в отдельных залах:
Малый зал:
 - С 11:00 до 14:00,
 - С 15:00 до 18:00,
 - С 19:00 до 23:00**Стекланный и большой зал можно забронировать до 17:00 или с 18:00**
5. Минимальная сумма заказа:
В малом зале до 25 гостей: 25000 рублей
В большом зале до 35 гостей: 40000 рублей
В стеклянном зале до 20 гостей: 30000 рублей
6. Если вы хотите забронировать зал без минимальной суммы предзаказа, то аренда зала составляет **за 1 час – 2000 рублей.**
7. Для подтверждения бронирования необходимо внести задаток в размере 50% от стоимости выбранных Вами услуг. Если предварительная стоимость праздника меньше или равна размеру депозита, то задаток за него составляет 50 % от размера депозита. Если предварительная стоимость праздника больше размера депозита, то размер задатка составляет 50% от суммы праздника.
8. Дата и время мероприятия считаются забронированными только после внесения задатка. Оплата оставшихся 50% производится по окончании Вашего мероприятия.
9. «АндерСон» открыт для гостей каждый день, поэтому мы не закрываем кафе под праздники целиком. Кафе и игровая комната всегда остаются открытыми для всех.
10. Детская игровая никогда не сдается в аренду и при проведении праздников всегда является общедоступной зоной. Все дети имеют право свободного доступа на игровую площадку.
11. ВАЖНО: вознаграждение (чаевые) не входят в стоимость услуги по организации праздника и остается на Ваше усмотрение.
12. При оплате мероприятия безналичным платежом (от юридического лица) за три дня до проведения мероприятия необходимо предоставить платежное поручение с отметкой банка о внесении 100% суммы мероприятия на расчетный счет исполнителя.

13. Обращаем Ваше внимание на то, что, если Вы отказываетесь от заказанного праздника меньше чем за **ТРИ дня**, мы не сможем вернуть вам предоплату, так как уже заказали и оплатили все продукты.
- 13.1. Возврат предоплаты производится при предъявлении чека на всю сумму предоплаты, предъявлении удостоверения личности и по Вашему письменному заявлению.
14. Чтобы праздник прошел именно так, как Вам хочется - максимально расскажите все свои пожелания Менеджеру по Праздникам. Укажите в Праздничном бланке возраст детей на празднике, время выноса блюд и торта, очередность программ. Для того чтобы на своем празднике Вы отдыхали - просим составить заказ по меню заранее на всё, кроме горячих напитков и не позднее, чем за **ПЯТЬ дней** до даты проведения мероприятия.
- 14.1. Корректировки в заказ вносятся не менее, чем за ТРИ дня до даты проведения Праздника.
15. Просим вас внимательно прочитать и подписать тайминг мероприятия, обращаем ваше внимание что изменения в тайминге менее чем за ТРИ дня мы осуществить не сможем, так как артисты все расписаны заранее. Праздник начинается в оговоренное время, просим вас отнестись с пониманием к тому, что перенести время начала и окончания мы не сможем.

КОЛИЧЕСТВО ГОСТЕЙ ВАЖНО ЗНАТЬ ЗАРАНЕЕ:

1. Все наши анимационные программы и реквизит рассчитаны на команду из 10 детей. Если на праздник пришло больше детей, чем оговаривалось, то доплата за каждого ребенка составит от 500р/чел.
2. Мы всегда заботимся о безопасности наших маленьких гостей и поэтому дети на празднике должны находиться только в сопровождении взрослых (до 10 человек - один сопровождающий, более 10 - двое, более 18 детей – трое), которые несут ответственность за их жизнь и здоровье.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

Такие услуги, как: еда, напитки, анимационные программы и торт заказываются только в «АндерСон» и не могут быть заменены на аналогичные услуги других компаний.

Дополнительные услуги «АндерСон» можно заказать только за дополнительную плату:

1. Сбор за Анимационную программу (проводимую сторонним подрядчиком, предоставленным гостем по согласованию с «Андерсон») составляет - 2000 рублей. Не допускается проведение Анимационных программ с животными, а также программ с открытым огнем.
2. Сбор за Торт Заказчика составляет – 1500 рублей / за 1кг торта. На праздник Заказчик может принести свой торт только в случае невозможности приготовить его силами «АндерСон» и при наличии сертификата качества на торт с печатью организации (СТО) чтобы подтвердить безопасность пищевой продукции. Обязательно должен быть подписан Отказ от претензий по качеству.
3. Изменения в расстановке мебели, которые не были прописаны в программе мероприятия, происходят по согласованию с менеджером кафе. Заказчиком дополнительно оплачивается услуга ""Грузчик"" - 1000 р. Монтаж/Демонтаж Декора производится за счет собственных средств Заказчика. Время установки и сбора декора производится по договоренности с кафе.
4. При формате мероприятия ""Аренда"" команда «АндерСон» не несет ответственность за организацию и проведение мероприятия, а лишь обеспечивает комфортные условия пребывания ваших гостей (температура в помещении, освещение, исправность арендуемой мебели).
5. Кафе не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра в банкетных залах.
6. Кафе оставляет за собой право взыскания с Заказчика денежных средств за порчу имущества кафе в соответствии с прейскурантом.

И ЕЩЕ НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ МОМЕНТОВ:

Нам очень важно, чтобы при посещении сети семейных кафе «АндерСон» Вы чувствовали себя безопасно и комфортно, поэтому, заказывая у нас Праздник, Вы принимаете наши условия проведения Праздника

МЫ ПРОСИМ ВАС:

- НЕ приносить с собой продукты питания, фрукты, напитки, алкоголь, торты и другие кондитерские изделия.

- НЕ крепить к стенам, мебели и предметам интерьера ПОСТОРОННИЕ ПРЕДМЕТЫ (фотозоны, фотофоны, шары, декор и прочее)

Данные услуги проверенного качества Вы всегда можете заказать в «АндерСоне»!

МЫ ПРИЛОЖИМ ВСЕ УСИЛИЯ, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ВАШ ПРАЗДНИК ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫМ!

НО: если Вам что-то не понравилось у нас, Вы хотите нас покритиковать, предложить что-то улучшить или похвалить нас - мы будем очень рады услышать Вас и помочь.

Потемкина Анастасия

Генеральный директор ООО «Андерсон Тюмень»

Семейные кафе & кондитерские "АндерСон"

+7 (3452) 56-87-27

prazdnik_andersontmn@mail.ru

Регламент бронирования столов в выходные и праздничные дни

Выходные дни:

1. Бронирование столов (взрослые и дети) **Взр – 1000руб/чел, Дети – 500руб/чел**
2. Предоплата вносится **100% от суммы депозита или 50 % от суммы предзаказа**
3. Ограничение по времени 3 часа
4. Бронирование более чем на 3 часа – **Взр – 2000руб/чел, Дети – 1000руб/чел**

Праздничные дни:

1. ЛЮБОЕ бронирование по ДЕПОЗИТУ **Взр – 1000руб/чел, Дети – 500руб/чел**
2. Ограничение по времени 3 часа
3. Бронирование более чем на 3 часа – **Взр – 2000руб/чел, Дети – 1000руб/чел**
5. Предоплата вносится на любые столы (взрослые и дети) **100% от суммы депозита или 50 % от суммы предзаказа**

Будние дни:

1. Бронирование столов от 6 человек по ДЕПОЗИТУ **Взр – 1000руб/чел, Дети – 500руб/чел**
2. Бронирование столов до **5 человек** без депозита. Бронь автоматически снимается через 30 минут, в случае, когда гость не выходит на связь и не подтверждает бронь.
3. Предоплата вносится **100% от суммы депозита или 50 % от суммы предзаказа**

ООО «Андерсон Тюмень»
Семейные кафе & кондитерские "АндерСон"
+7 (3452) 56-87-27
prazdnik_andersontmn@mail.ru